

En Sertec S.R.L., proveemos a nuestros clientes sistemas de protección contra descarga electroatmosférica, generadores de respaldo de energía y servicio técnico electromecánico industrial, especializado en radio bases de telefonía celular, con un soporte técnico integral 24/7 y asesoramiento personalizado para cada proyecto. Contamos con una larga trayectoria en el mercado nacional e internacional.

Estamos comprometidos con la satisfacción plena de nuestros clientes, superando sus necesidades y expectativas más exigentes en términos de agilidad, exactitud y cortesía. Este compromiso se extiende a nuestra responsabilidad con el medio ambiente, mediante la innovación y el trabajo de nuestros colaboradores capacitados.

**Compromiso Ambiental:**

En Sertec S.R.L., nos comprometemos a operar de manera sostenible y responsable, cumpliendo con todas las leyes y regulaciones ambientales aplicables en Paraguay. Esta política es de cumplimiento obligatorio para todos nuestros empleados, contratistas y la cadena de suministro.

**Ecoeficiencia y Gestión de Recursos:**

Nuestra labor se cimienta en la calidad de nuestros productos y servicios, generando el menor impacto ambiental posible mediante el uso eficiente de los recursos naturales disponibles. Implementaremos prácticas de ecoeficiencia operativa y prevención de la contaminación, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales, del cliente y de nuestra propia organización.

**Cuidado y Preservación de Ecosistemas:**

Reconocemos la importancia de cuidar y preservar los ecosistemas, especialmente en áreas naturales protegidas donde llevamos a cabo nuestras operaciones y tomaremos medidas proactivas para minimizar nuestro impacto ambiental.

**Gestión de Residuos:**

Nos aseguramos de una adecuada gestión y disposición de residuos promoviendo prácticas que minimicen la generación de residuos y fomentando la economía circular a través del rediseño, reúso, reciclaje y minimización de la generación de estos.

**Gestión del Agua:**

Implementamos estrategias para la gestión eficiente del agua, asegurando que nuestras descargas de agua cumplan con la regulación local.

### **Emisiones y Mitigación del Cambio Climático:**

Nos comprometemos a gestionar nuestras emisiones a la atmósfera conforme a la normativa local y a trabajar en la mitigación del cambio climático, minimizando el uso de químicos, gases y procesos que tengan un impacto negativo en el medio ambiente.

#### **Área Responsable:**

La responsabilidad de la implementación y seguimiento de esta política recae en el área de Coordinación de Sistema Gestión Integrado Sertec S.R.L., que se encargará de asegurar el cumplimiento y la mejora continua.

#### **Línea de Denuncia y Sanciones:**

Sertec S.R.L. fomenta reportar incumplimientos a esta política. Las sanciones por incumplimiento serán aplicadas de acuerdo con la gravedad de la infracción, garantizando así una cultura de responsabilidad ambiental en nuestra organización.

#### **Compromiso con Normas ISO:**

Todos los puntos mencionados estarán alineados y en cumplimiento de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, asegurando la calidad y el respeto por el medio ambiente en todas nuestras operaciones.

#### **MISIÓN**

Proveemos soluciones innovadoras e inteligentes en sistemas de protección contra descargas electro atmosféricas, respaldo de energía y servicio técnico electromecánico. No hacemos magia, utilizamos tecnología del futuro.

#### **VISIÓN**

Convertirnos en la empresa líder a nivel nacional e internacional en sistemas de protección contra descargas electro atmosféricas, soluciones de ingeniería electromecánica y respaldo energético con un Servicio Técnico altamente calificado, empleando tecnología de vanguardia.

#### **SLOGAN**

Soluciones inteligentes pensando en usted.

**Aprobado por:** Armando Chifarelli – Gerente General

**Fecha:**

08 de Octubre 2024